

## WATTS WATER TECHNOLOGIES

### SITO WEB E CLIENTI: INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Watts EMEA Holding B.V. e le sue affiliate ("**Watts Water**", "**noi**" o "**ci**") rispettano la sua privacy e tengono seriamente in conto la sua protezione. Ci impegniamo a proteggere e conservare con cura tutti i suoi dati personali che lei ci fornisce per usufruire dei nostri servizi. La presente Informativa sulla privacy intende spiegare in modo chiaro come usiamo i suoi dati personali, come ci impegniamo a proteggere i suoi dati personali, quali sono i diritti e le opzioni a sua disposizione per controllare i suoi dati e tutelare la sua privacy. La presente Informativa sulla privacy la informerà su:

- [quali dati personali Watts Water raccoglie e utilizza;](#)
- [come Watts Water usa i dati personali;](#)
- [con chi Watts Water condivide i dati personali;](#)
- [come Watts Water trasferisce all'estero i dati personali;](#)
- [come Watts Water protegge e conserva i dati personali;](#)
- [come esercitare i propri diritti;](#)
- [link ad altri siti web;](#)
- [come contattare Watts Water;](#) e
- [modifiche alla presente Informativa sulla privacy.](#)

Le consigliamo di leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy e di consultarla regolarmente quando utilizza il nostro sito web e i nostri servizi.

#### **QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIE ED UTILIZZA WATTS WATER**

I dati personali sono tutti quei dati che la identificano direttamente o in combinazione con altri dati. Raccogliamo i dati personali che lei ci fornisce quando utilizza il nostro sito web o i nostri servizi, i dati personali che vengono raccolti automaticamente e i dati personali che otteniamo da altre fonti.

#### **Dati personali che lei ci fornisce o che vengono raccolti automaticamente**

I dati personali che raccogliamo comprendono:

- **i dati di contatto e i dati relativi a progetti e servizi**, ad esempio nome (o nome dell'azienda), indirizzo, numero di telefono (o di cellulare), indirizzo e-mail e altri dati personali che lei ci fornisce volontariamente quando ci contatta o si mette in contatto con noi o ci inoltra un ordine per un prodotto o un servizio;
- **dati raccolti automaticamente**, ad esempio il suo indirizzo IP, il tipo di browser e sistema operativo, versione dell'applicazione e ubicazione geografica. Generiamo e raccogliamo anche dati basati sull'uso che lei fa del sito web di Watts Water ([www.wattswater.it](http://www.wattswater.it)), ad esempio le pagine da lei visitate, le pagine che visita prima e dopo aver visitato il sito web di Watts Water. Raccogliamo questi dati tramite cookie funzionali ed essenziali.

È lei stesso a scegliere quali dati fornirci. In alcuni casi tuttavia possiamo soddisfare una sua richiesta solo se riceviamo maggiori informazioni da lei, come ad esempio il suo numero di telefono. In questi casi la informeremo a riguardo. Non fornirci questi dati potrebbe impedire a noi - in parte o del tutto - di evadere una richiesta o rispondere a una domanda oppure potrebbe impedire a lei di utilizzare i nostri servizi.

### **Dati personali che otteniamo da altre fonti**

Per raccogliere determinati dati personali ricorriamo a fonti esterne. Ad esempio alla Camera di Commercio per raccogliere i dati aziendali delle parti contraenti.

### **COME UTILIZZA I DATI PERSONALI WATTS WATER**

Watts Water utilizza i dati personali per le seguenti finalità:

- **Offrire i nostri servizi:** raccogliamo i suoi dati personali per poterle offrire i nostri servizi. La nostra base per farlo è dare esecuzione al contratto che abbiamo con lei;
- **Comunicazioni:** utilizziamo i suoi dati personali per poter comunicare con lei, ad esempio quando ci contatta o quando desidera esercitare un diritto. Utilizziamo i suoi dati personali anche per contattarla, ad esempio quando desideriamo informarla sui nostri prodotti e servizi, su modifiche ai nostri servizi o alle nostre condizioni generali. Abbiamo un legittimo interesse commerciale a comunicare con lei e a rispondere alle sue domande e richieste;
- **Migliorare il nostro sito web e i nostri servizi:** analizziamo le informazioni riguardo a come lei utilizza il nostro sito web e i nostri servizi al fine di migliorare l'esperienza dell'utente per tutti coloro che visitano il nostro sito web. Tali informazioni comprendono sia dati di ricerca che statistiche. Abbiamo un legittimo interesse commerciale ad analizzare queste informazioni, ad esempio per essere in grado di risolvere problemi con il nostro sito web;
- **Esercitare i nostri diritti e adempiere ai nostri obblighi:** utilizziamo i suoi dati personali per adempiere ai nostri obblighi di legge. Ad esempio, ottemperare ai nostri obblighi fiscali. Utilizziamo i suoi dati personali anche per prevenire frodi o altre attività illegali o indesiderabili e indagare su di esse. Possiamo utilizzare i suoi dati personali anche per proteggere o per esercitare i nostri diritti o quelli di terzi. Abbiamo un legittimo interesse commerciale a farlo;
- **Anonimizzazione:** possiamo rendere anonimi i suoi dati personali per garantirle di non essere più identificabile per noi o per parti terze. Ad esempio, possiamo coordinare lo sviluppo dei nostri prodotti producendo statistiche basate su dati anonimizzati. Abbiamo un legittimo interesse commerciale a farlo.

I nostri prodotti e servizi sono destinati ad adulti. Non raccogliamo intenzionalmente dati personali di minorenni (minori di 18 anni di età) e pertanto chiediamo ai minorenni di non fornirci dati personali e di non utilizzare i nostri prodotti e servizi.

### **CON CHI CONDIVIDE DATI PERSONALI WATTS WATER**

Watts Water tratta i suoi dati personali con cura e riservatezza. I suoi dati personali sono a disposizione dei dipendenti di Watts Water solo nella misura in cui questo è necessario per fornire i nostri servizi, o se abbiamo una base legale per farlo.

Watts Water condivide i dati personali soltanto con terzi di cui Watts Water si fida. Essi sono:

- **le società del gruppo:** Watts Water fa parte di Watts Water Technologies Inc. Per rapporti interni e sicurezza, e per ottimizzare i nostri servizi condividiamo determinati dati personali con le altre società del gruppo;
- **i nostri fornitori di servizi:** condividiamo i suoi dati personali con i nostri fornitori di servizi, per quanto necessario. Ad esempio per riscuotere pagamenti, indagare su frodi e prevenirle, per divulgare comunicazioni di marketing, per visualizzare messaggi pubblicitari personalizzati, per ottimizzare i nostri servizi o analizzare dati;
- **Autorità:** condividiamo i suoi dati personali con le autorità per quanto necessario. Ad esempio con autorità di vigilanza, tribunali, enti pubblici, per quanto necessario per adempiere a obblighi legali o per perseguire reati o frodi. Potremmo anche trasferire dati personali alle autorità per proteggere i nostri diritti e le nostre proprietà, o i diritti e le proprietà di terzi;
- **Consulenti professionali:** condividiamo i suoi dati personali con i nostri consulenti professionali per quanto pertinente. Ad esempio con i nostri legali in caso di bisogno di una consulenza legale.

#### **COME TRASFERISCE ALL'ESTERO I DATI PERSONALI WATTS WATER**

Watts Water fornisce i suoi dati personali a terzi che non si trovano nell'Unione europea. Ad esempio al nostro quartier generale Watts Water Technologies Inc. negli Stati Uniti. Forniremo i suoi dati personali ai destinatari che trattano i suoi dati personali con riservatezza e garantiscono un'adeguata protezione in linea con gli standard europei, in modo che i suoi dati personali siano protetti adeguatamente (ad esempio stipulando contratti modello per il trasferimento all'estero di dati personali, come approvati dalla Commissione europea).

In caso di domande sul trasferimento all'estero dei suoi dati personali o sulle adeguate garanzie che Watts Water ha adottato per proteggere i suoi dati personali, invii un'e-mail a VP Legal & Compliance EMEA all'indirizzo [tom.haitsma@wattswater.com](mailto:tom.haitsma@wattswater.com).

#### **COME PROTEGGE E CONSERVA I DATI PERSONALI WATTS WATER**

Watts Water ha implementato misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative per proteggere i suoi dati personali. Tali provvedimenti mirano a garantire la costante integrità e riservatezza dei suoi dati personali, ad esempio assicurando che solo il personale autorizzato abbia accesso ai suoi dati personali. Valutiamo e aggiorniamo regolarmente tali misure di sicurezza. Tuttavia nessun sistema informatico è sicuro al 100%, pertanto non siamo in grado di garantire la sicurezza assoluta dei suoi dati personali.

Conserveremo i suoi dati personali per la durata del nostro rapporto, salvo che per legge non sia richiesto un periodo più breve o i dati non siano più necessari per gli scopi per i quali erano stati ottenuti. Una volta terminato il nostro rapporto conserveremo i suoi dati personali per un periodo di tempo che ci consenta di:

- adempiere ai nostri obblighi legali, incluso il periodo di conservazione stabilito per legge;
- indagare su o difenderci da un'azione legale;
- occuparci delle sue domande, richieste o reclami; e
- conservare i nostri registri per analisi e auditing.

## **COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI**

A seconda della località di residenza, lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, modificarli o farli cancellare, limitarne l'uso o trasferirli. Anche a seconda della località di residenza, può limitare il diritto di elaborarli oppure obiettare alla loro elaborazione da parte di Watts Water. Ad esempio potrebbe obiettare al nostro uso dei suoi dati personali a scopo di marketing.

Se lei ci ha dato il suo consenso all'uso dei suoi dati personali, potrà revocare tale consenso in qualunque momento.

Al fine di proteggere la sua privacy, la sicurezza e riservatezza dei suoi dati personali, le chiediamo di inviarci unitamente alla sua richiesta copia di un documento d'identità valido, sul quale sia visibile solo il suo nome e gli altri dati non siano leggibili.

Può sempre contattarci in caso di domande o reclami sulla presente Informativa sulla privacy o sull'elaborazione dei suoi dati personali inviando un'e-mail a VP Legal & Compliance EMEA all'indirizzo [tom.haitsma@wattswater.com](mailto:tom.haitsma@wattswater.com). Ci impegniamo a rispondere a tutte le sue domande e ai suoi reclami nel modo migliore possibile. Se ritiene che non siamo stati in grado di assisterla con il suo reclamo può inoltrare un reclamo presso l'autorità UE locale di protezione dei dati.

## **LINK AD ALTRI SITI WEB**

Il nostro sito web contiene diversi link ad altri siti. Watts Water non è responsabile del modo in cui questi terzi trattano i suoi dati personali. Le consigliamo di leggere l'Informativa sulla privacy delle parti terze quando visita un loro sito al fine di comprendere come tale parte terza raccoglie e utilizza i suoi dati personali.

## **COME CONTATTARE WATTS WATER**

In caso di domande, commenti, suggerimenti o reclami sulla presente Informativa sulla privacy o su come utilizziamo i suoi dati personali, ci contatti inviandoci un'e-mail a VP Legal & Compliance EMEA all'indirizzo [tom.haitsma@wattswater.com](mailto:tom.haitsma@wattswater.com) o ci contatti al nostro indirizzo postale: Strawinksylaan 3099, 1077 ZX, Amsterdam (Paesi Bassi).

## **MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Ci riserviamo il diritto di emendare la presente Informativa sulla privacy. La data in calce indica quando sono state fatte le ultime modifiche. Le consigliamo di consultare la presente Informativa sulla privacy con regolarità in modo da essere al corrente di eventuali modifiche. Provvederemo - per quanto ragionevole - ad informarla delle modifiche che avranno un impatto sostanziale sui suoi diritti.

Ultima modifica: janvier 2019